

CONSUMIDOR: A “COVERTO” DE ÍNVIAS INTERPRETAÇÕES?

A Deco-Proteste, Lda. (uma sociedade comercial que se faz passar, entre nós, ostensivamente por associação de consumidores, sem que as autoridades, “maxime” o Ministério Público, reprimam uma tal “ousadia”, um tal embuste de que lhe advêm acrescidas vantagens) tem para aí a circular, em distintos restaurantes, “informação”, a propósito do “couvert” (é a lei que assim o designa), em que, afinal e de forma resumida, assevera:

“quem cala, consente, quem trinca, consente mais, e não poderá reclamar, quando detetar na conta, as entradas que não pediu.”

Mas será assim? O facto contraria o que a lei diz e o que vem sendo sistematicamente difundido...”

Ora, ponderemos

Direitos do Consumidor,

Direitos do QUOTIDIANO!

SÓ COM ADEQUADO RIGOR

SE CUMPRE DEVER MERIDIANO

Consumidor nesta terra

É fardo que não se aceita

Antes mobilizado p’rá guerra

Que aturar esta ‘seita’...

Não há pena mais cruel

LLC - LIVING LAB DOS CONSUMIDORES / aditec

Nem destino mais atroz

Que uma instituição infiel

Que a todos 'abafa' a voz

Reparem, pois, na blasfémia

Que é ter as leis a favor

E com uns graus de alcoolémia

Se 'turva' o consumidor

Quem cala já não consente

Diz a lei com tal fragor

Que só disso é que dissente

Quem 'trama' o consumidor...

Não há embuste maior

Nem patranha mais abjecta

Que enredar o consumidor

Numa fraude tão completa

E nisso de há muito investe

Esta 'sonsa' empresa belga,

Que como Deco-Proteste

Tem os 'trejeitos' de melga...

Como empresa, visa o lucro

LLC - LIVING LAB DOS CONSUMIDORES / aditec

Espezinha o consumidor
E neste lúgubre sepulcro
Vai-lhe potenciando a dor...

Eis no que ora investe
De forma mal-afamada
A estrangeirada Proteste
Que ao Direito diz: NADA!

E o que diz, ademais,
Se na real gana lhe der
Co' umas vírgulas a mais?
A respeito do 'couvert'?

"Quem cala consente
Quem trinca consente mais
E não poderá reclamar
Quando detectar na conta
As entradas que não pediu"

E o que dizemos nós?
A couvert não solicitado
Até que nos não doa a voz
Pagamento recusado...

LLC - LIVING LAB DOS CONSUMIDORES / aditec

Se o couvert for aviado,
Sem o ser solicitado,
Ainda que 'abocanhado,'
O pagamento é rechaçado...

É de lei, está lá chapado
Não o deturpe a Proteste
Que consumidor enganado
É nisso que ela investe!

Agrada ao fornecedor
No que colherá vantagens
Esmaga, assim, o consumidor
Como na saga das "viagens"...

Que farsa, que alegoria
E que estranho reboiço
Foi em plena pandemia
Está por isso já esquecido...

Prof.º Dr.º Mário Frota

Presidente *Emérito* da apDC – DIREITO DO CONSUMO - Portugal