



DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

A **apDC – Direito do Consumo** -, de Portugal, promove a 15 de Março do ano em curso as celebrações do **DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR**, com umas jornadas internacionais, em Leiria, subordinadas ao tema:

“A EUROPA DOS CONSUMIDORES: A NOVA AGENDA EM MARCHA”

Para além do programa próprio do evento, outros se perfilam em que dirigentes e antigos dirigentes da **apDC** foram convidados a participar.

Eis uma mera resenha dos eventos programados:

14 de Março de 2023

22.00 horas (Lisboa)

Faculdade de Direito da Universidade de Passo Fundo / Rio Grande do Sul (Brasil)

Prof. Mário Frota: “A Obsolescência Programada na Perspectiva dos ODS”

15 de Março de 2023

14.00 – Politécnico de Leiria (Escola Superior de Tecnologia e Gestão)

LLC - LIVING LAB DOS CONSUMIDORES / aditec

Prof. Mário Frota: “A Reconfiguração da Acção Colectiva Europeia: das pretensões meramente *inibitórias* às *ressarcitórias*”

14.30 – Prof.^a Susana Almeida: “O ‘Empoderamento’ dos Consumidores na Transição Ecológica”: os lineamentos da directiva”

15.00 - Prof.^a Rute Couto: “O reforço dos direitos do consumidor em ambiente digital: a Directiva *Omnibus*”

17.30 – Coimbra Business School (Bencanta / Coimbra)

Prof. Mário Frota: “Os Direitos do Consumidor pelas Ruas da Amargura”

22.30 – PROCON – Departamento de Protecção do Consumidor de Jataí – Goiás (Brasil)

Prof. Mário Frota: “O Consumo Sustentável. Imperativo de Cidadania”

16 de Março de 2023

10.00 horas – INADEC – Luanda (Angola) (a confirmar)

Prof. Mário Frota: “Práticas Comerciais Desleais. O pão-nosso de cada dia”

17 de Março de 2023

09.30 – Câmara Municipal de Tomar (CIAC)

Prof. Mário Frota: “Com ‘papas e bolos...’: os antídotos às práticas comerciais desleais”

Dr.^a Ângela Frota: “Serviços Públicos Essenciais: Serviços Vitais”

Eis, pois, o contributo da **apDC** para as celebrações que se avizinham.



HOMENAGEM

Dia Internacional do Consumidor

14.03.2023 | 19h30min

"Obsolescência programada na perspectiva dos ODS"

Prof. Dr. Mario Frota

Presidente emérito da Associação
Portuguesa de Direito do Consumo -
Portugal.

Mediação: Prof. Dr. Rogerio da Silva



XII JORNADAS DE DIREITO DO CONSUMO

A EUROPA DOS CONSUMIDORES:
A NOVA AGENDA EM MARCHA

15. MAR. 2023

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO
& PLATAFORMA ZOOM

PROGRAMA:

09h30

SESSÃO DE ABERTURA

Carlos Capela
Diretor da ESTG
Eugénio Lucas
Coordenador DCJ
Mário Frota
Presidente-Emerito da apDC
Catarina Fonseca
Diretora-Geral do Consumidor

10h00

"NEW CONSUMER AGENDA: LINHAS GERAIS E CONCRETIZAÇÕES"

Anne van Nistelrooij
Team Leader da DG JUST
(DG for Justice and Consumers)

10h30

"O REGULAMENTO DOS SERVIÇOS DIGITAIS: O REFORÇO DA TUTELA DOS CONSUMIDORES"

Andréa Luz
Direção-Geral do Consumidor

11h00

DEBATE

11h15

COFFEE BREAK

11h30

"LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATO EN LA NUEVA LEY DE MERCADOS DIGITALES EUROPEA"

Margarita Orozco González
Universidad de Murcia

12h00

"DO 'CRÉDITO AOS CONSUMIDORES': CONFRONTO ENTRE A DIRETIVA E O DIREITO POSTO"

Fernanda Rebelo
Universidade Portuguesa,
Portugal
Isã Pinto Pereira
Universidade Portuguesa,
Portugal

12h30

DEBATE

12h45

PAUSA PARA ALMOÇO

14h00

"A RECONFIGURAÇÃO DA AÇÃO COLETIVA EUROPEIA: DAS PRETENSÕES HERAMENTE INIBITÓRIAS ÀS RESSARCITÓRIAS"

Mário Frota
Presidente-Emerito da apDC, Portugal

14h30

"O 'EMPODERAMENTO' DOS CONSUMIDORES NA TRANSIÇÃO ECOLÓGICA": OS LINEAMENTOS DA DIRETIVA

Susana Almeida
ESTG, iFLeia, / apDC, Portugal
Ana Filipa Conceição
ESTG, iFLeia, / apDC, Leiria

15h00

"O REFORÇO DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR EM AMBIENTE DIGITAL: A DIRETIVA OMNIBUS"

Rute Couto
Vice-Presidente da apDC, Portugal / Docente ESAct/PE, Portugal

15h30

DEBATE

16h00

ENCERRAMENTO

Susana Almeida
Presidente da apDC,
Portugal

PARTICIPAÇÃO GRATUITA

Inscrição em:
www.jornadasconsumo.leiria.pt
(para efeito de emissão de certificado)

PLATAFORMA ZOOM*

ID: 655 6727 6258

SENHA: 384070

* <https://zoom.us/join?jtrk=65567276258&pwd=384070>

▶ INFORMAÇÕES:
www.jornadasconsumo.leiria.pt
geral@pdsleiria.pt



ESCOLA SUPERIOR
DE TECNOLOGIA
& GESTÃO



Business Conference | Dia Mundial dos Direitos do Consumidor

Os direitos do consumidor pelas ruas da amargura!

15/03/2023 17H30-19H30

Plataforma Zoom:
ID da reunião: 941 2632 7092



Moderador
Paulo Vieira



Wrap Up
Pedro Mello



Orador convidado
Mário Frota

Presidente Emérito
Associação Portuguesa de Direito ao Consumo

Docentes
PG Direção Comercial e Vendas 10ª edição





PREFEITURA DE
JATAÍ



ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
INDUSTRIAL
DE JATAÍ



Comissão de
Direito do Consumidor

Subseção Jataí



Convite

Temos a honra de convidar todas autoridades, empresas parceiras, operadores do Direito, e todos os CONSUMIDORES de Jataí, para a programação realizada pelo PROCON com palestras e debates sobre temas do Direito do Consumidor. Será uma oportunidade única.

Tema:
Superendividamento

Desembargador
Marcus da Costa Ferreira



Tema:
Consumo Sustentável

Doutor em Dir. do Consumidor
Mário Frota



Dia 15 de março à partir das 19h.
Local: Auditório do SESC Jataí

Apoio:



J. Cruzeiro
Construção & Acabamento



CONFERÊNCIA

DEFENDER O CONSUMIDOR NO SÉCULO XXI

17 de março

Audatório da Biblioteca Municipal,
António Carneiro da Fonseca, Tomar
09h00 - 17h30



PROGRAMA

09h40 ANABELA FREITAS
PRESIDENTE DA CÂMARA DE TOMAR
Sessão de Abertura

1ª PARTE – NOÇÕES GERAIS

10h10 ANA CATARINA FONSECA
DIREÇÃO GERAL DO CONSUMIDOR
"Políticas de Defesa dos Direitos do Consumidor"

10h35 MÁRIO FROTA
PRESIDENTE EMÉRITO DA APDC
"Com papas e bolos...: Os Antídotos às Práticas Comerciais Desleais"

11h20 ÂNGELA FROTA
APDC
"Serviços do quotidiano, serviços vitais: ou mais um negócio sem a dignidade própria?"

11h45 FERNANDO VIANA
CNIACC
"Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo"

12h05 MÁRIO BEJA SANTOS
MODERADOR
Debate

2ª PARTE – NA ERA DO DIGITAL

14h30 JOSÉ RIBEIRO MENDES
IPT
"Liberdade de escolher e participar no espaço público online"

14h55 LUÍS PISCO
DECO
"Conteúdos e Serviços Digitais: Os Direitos dos Consumidores"

15h40 LUÍS VELOSO
PSP
"Perigos no Ciberespaço. A Estratégia Nacional de Ciberdefesa"

16h00 ANA FRANCISCA DIAS
CDC DA FDUC
"O Livro de Reclamações (físico e eletrónico): O seu contributo"

16h30 EDUARDO BARRA
ASAE
"O relevo da ASAE na defesa dos Direitos dos Consumidores"

17h00 FILIPA FERNANDES
VEREADORA RESPONSÁVEL PELO CIAC DE TOMAR
Encerramento



MÊS DO CONSUMIDOR

ROTEIRO PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR

SESSÕES E ENCONTROS

uma iniciativa:



DGC
DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR



SAIBA MAIS



CIAC
CENTRO DE INFORMAÇÃO
AUTÁRQUICO AO CONSUMIDOR



TOMAR
CIDADE TEMPLÁRIA



REPÚBLICA PORTUGUESA



ECONOMIA E MAR